

## CARTA DE SERVICIO DE ARENAL-BOL 2011

### CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA ARENAL-BOL.

Longitud: 1200 metros  
 Anchura media: 40 metros.  
 Pendiente media: 2%  
 Composición: Arena fina.  
 Entorno: Playa Urbana.  
 Galardones: Bandera Azul.  
 Certificaciones: Norma ISO 9001:2008  
                           Norma ISO 14001:2004  
                           Marca Q de Calidad



### SERVICIOS EN LA PLAYA ARENAL-BOL

<b>TEMPORADA</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>TEMPORADA</b>	<b>A</b>	<b>B</b>
Servicio de Socorrismo 10:00-20:00 horas	X		Limpieza diaria	X	X
Torre Vigilancia	X		Limpieza vespertina	X	
Socorristas	X	X	Papeleras 60 l.	80	80
ATS/ TTS	X		Lavapiés	25	25
Embarcación Socorrismo	X		Sillas anfibia	2	0
Ecoaseos	4	1	Pasarelas rígidas (unidades)	235	79
Análisis Agua Baño publicadas	X	X	Instalación Playa Accesible	X	
Balizamiento	X		Acceso PMR	X	X
Iluminación nocturna	X	X	Acceso peatonal	X	X
Policía Local Playa	X		Acceso sólo por mar		
Policía Local Mar	X		Señalización estado del mar	X	X
Toldos y Hamacas	X	X	Información turística	X	X
Patines	X		Información playas	X	X
Motos			Teléfono público	X	X
Ambulancia	X		Parada autobús	X	X
Juegos	X	X	Parada taxi	X	X
Restaurantes.	X	X	Hoteles	X	X
Servicio de alerta de riesgos	X	X	Bandera blanca, persona desaparecida	X	

A: Servicios presentes en Temporada Alta. Temporada de baño 1 de junio al 30 de septiembre  
 B: Servicios presentes en Temporada Baja.

Máxima afluencia esperada del 1 al 15 de agosto.  
Se dispone de un sistema de recepción de quejas. [sugerencias@ajcalp.es](mailto:sugerencias@ajcalp.es)  
Hay establecido un Plan de Emergencias Ambientales e Higiénico-Sanitarias.  
Coordinación por parte de la Agencia Valenciana de Turismo del mantenimiento de las instalaciones en playas.

## HORARIOS DE LOS SERVICIOS

**Socorrismo:** 10:00 a 19:00 h del 1 al 31 de mayo  
10:00 a 20:00 h del 1 de junio al 15 de septiembre  
10:00 a 19:00 h del 16 al 30 de septiembre  
10:00 a 18:00 h del 1 al 15 de octubre









**Toldos, hamacas y deportes náuticos:** 9:00 a 18:00 h, julio y agosto

**Limpieza de Playas:** 4:00 a 9:00 horas en temporada alta

## INDICADORES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

- Número de quejas recibidas durante el periodo actual/ Número de quejas recibidas durante el periodo anterior. **22 / 42**
- 
- 
- Número de incidencias de carácter medioambiental del periodo actual/ Número de incidencias de carácter medioambiental del periodo anterior. **1/3**
- Número de vertidos a playas en el periodo actual / Número de vertidos a playas en el periodo anterior. **1/3**
- Número de incidencias en la prestación de servicios por parte de concesiones y contratas del periodo actual/ Número de incidencias en la prestación de servicios por parte de concesiones y contratas del periodo anterior. **5 / 6**
- Número de delitos, infracciones y avisos en la playa del periodo actual / Número de delitos, infracciones y avisos en la playa del periodo anterior. **0/0**
- Número de playas con calidad excelente para *E. coli* según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo actual/ Número de playas con calidad excelente para *E. coli* según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo anterior. **5/5**
- 
- Número de playas con calidad de agua excelente para Enterococos según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo actual/ Número de playas con calidad excelente para Enterococos según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo anterior. **4/5**

- Número de objetivos del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual / Número de objetivos del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual. **5/14 (36,6%)**
- Número de metas del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual / Número de metas del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente. **16/25 (64,00%)**
- Objetivos no cumplidos por falta de presupuesto en el periodo actual / Objetivos totales aprobados para el periodo actual. **2/14 (14,28%)**
- Sugerencias de los usuarios de playas en el periodo anterior / Objetivos cumplidos en el periodo actual. **5/2**
- Actividades realizadas en playas en el periodo actual / Actividades realizadas en playa en el periodo anterior. **22/19**
- Iniciativas de cariz ambiental emprendidas en el año presente / Iniciativas de cariz ambiental emprendidas en el periodo anterior. **8/9**
- Porcentaje de personas que valoran positivamente los arribazones de *Posidonia oceanica* en el periodo actual / Porcentaje de personas que valoran positivamente los arribazones de *Posidonia oceanica* en el periodo anterior **8.6%** / **No se tienen referencias de 2010**

USOS RESTRINGIDOS		RECOMENDACIONES	
Acampada en la playa		No gastar agua innecesariamente, no lavar los juguetes en los lavapies	
Presencia de animales domésticos		Tirar los residuos a las papeleras, intentando reciclar	
Utilización de jabones		No arrojar o enterrar las colillas en la arena	
Navegación por el interior de la zona balizada		Seguir las indicaciones del personal sanitario y de socorrismo	
Baño en los canales de lanzamiento o varada			
Uso de motos acuáticas sin los permisos correspondientes			
Circulación de vehículos no autorizados			
Publicidad			

Actividades lucrativas no autorizadas			
---------------------------------------	--	--	--