

## CARTA DE SERVICIOS DE LA FOSSA 2011

### CARACTERÍSTICAS DE LA PLAYA LA FOSSA.

Longitud: 900 metros  
 Anchura media: 40 metros.  
 Pendiente media: 2%  
 Composición: Arena fina.  
 Entorno: Playa Urbana.  
 Galardones: Bandera Azul.  
 Certificaciones: Norma ISO 9001:2008  
                           Norma ISO 14001:2004  
                           Marca Q de Calidad



### SERVICIOS EN LA PLAYA LA FOSSA

| TEMPORADA                                   | A | B | TEMPORADA                            | A   | B  |
|---|---|---|--------------------------------------|-----|----|
| Servicio de Socorrismo<br>10:00-20:00 horas | X |   | Limpieza diaria                      | X   | X  |
| Torre Vigilancia                            | X |   | Limpieza vespertina                  | X   |    |
| Socorristas                                 | X | X | Papeleras 60 l.                      | 30  | 20 |
| Embarcación Socorrismo                      | X |   | Lavapiés                             | 14  | 14 |
| Puntos recogida selectiva                   | 8 | 8 | Sillas anfibia                       | 2   | 0  |
| Ecoaseos                                    | 6 | 1 | Pasarelas rígidas (unidades)         | 235 | 79 |
| Análisis Agua Baño publicadas               | X | X | Instalación Playa Accesible          | X   |    |
| Balizamiento                                | X |   | Acceso PMR                           | X   | X  |
| Iluminación nocturna                        | X | X | Acceso peatonal                      | X   | X  |
| Policía Local Playa                         | X |   | Acceso sólo por mar                  |     |    |
| Policía Local Mar                           | X |   | Señalización estado del mar          | X   | X  |
| Toldos y Hamacas                            | X | X | Información turística                | X   | X  |
| Punto Accesible                             | 1 |   | Teléfono público                     | X   | X  |
| Ambulancia                                  | X |   | Parada autobús                       | X   | X  |
| Juegos                                      | X | X | Parada taxi                          | X   | X  |
| Restaurantes.                               | X | X | Hoteles                              | X   | X  |
| Servicio de alerta de riesgos               | X | X | Bandera blanca, persona desaparecida | X   |    |

A: Servicios presentes en Temporada Alta. Temporada de baño 1 de junio al 30 de septiembre  
 B: Servicios presentes en Temporada Baja.

Máxima afluencia esperada del 1 al 15 de agosto.  
Se dispone de un sistema de recepción de quejas. [sugerencias@aytocalpe.org](mailto:sugerencias@aytocalpe.org)  
Hay establecido un Plan de Emergencias Ambientales e Higiénico-Sanitarias.  
Coordinación por parte de la Agencia Valenciana de Turismo del mantenimiento de las instalaciones en playas.

## HORARIOS DE LOS SERVICIOS

**Socorrismo:** 10:00 a 19:00 h del 1 al 31 de mayo  
10:00 a 20:00 h del 1 de junio al 15 de septiembre  
10:00 a 19:00 h del 16 al 30 de septiembre  
10:00 a 18:00 h del 1 al 15 de octubre

**Toldos, hamacas y deportes náuticos:** 9:00 a 18:00 h, julio y agosto

**Limpieza de Playas:** 4:00 a 9:00 horas en temporada alta

## INDICADORES DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE.

- Número de quejas recibidas durante el periodo actual/ Número de quejas recibidas durante el periodo anterior. **22 / 42**
- Número de incidencias de carácter medioambiental del periodo actual/ Número de incidencias de carácter medioambiental del periodo anterior. **1/3**
- Número de vertidos a playas en el periodo actual / Número de vertidos a playas en el periodo anterior. **1/3**
- Número de incidencias en la prestación de servicios por parte de concesiones y contratas del periodo actual/ Número de incidencias en la prestación de servicios por parte de concesiones y contratas del periodo anterior. **5 / 6**
- Número de delitos, infracciones y avisos en la playa del periodo actual / Número de delitos, infracciones y avisos en la playa del periodo anterior. **0/0**
- Número de playas con calidad excelente para *E. coli* según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo actual/ Número de playas con calidad excelente para *E. coli* según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo anterior. **5/5**
- Número de playas con calidad de agua excelente para Enterococos según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo actual/ Número de playas con calidad excelente para Enterococos según la Directiva 2006/7/C.E.E en el periodo anterior. **4/5**
- Número de objetivos del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual / Número de objetivos del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual. **5/14 (36,6%)**

- Número de metas del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente cumplidos en el periodo actual / Número de metas del Programa de Objetivos de Calidad y Medio Ambiente. **16/25 (64,00%)**
- Objetivos no cumplidos por falta de presupuesto en el periodo actual / Objetivos totales aprobados para el periodo actual. **2/14 (14,28%)**
- Sugerencias de los usuarios de playas en el periodo anterior / Objetivos cumplidos en el periodo actual. **5/2**
- Actividades realizadas en playas en el periodo actual / Actividades realizadas en playa en el periodo anterior. **22/19**
- Iniciativas de cariz ambiental emprendidas en el año presente / Iniciativas de cariz ambiental emprendidas en el periodo anterior. **8/9**

Porcentaje de personas que valoran positivamente los arribazones de *Posidonia oceanica* en el periodo actual / Porcentaje de personas que valoran positivamente los arribazones de *Posidonia oceanica* en el periodo anterior **8.6% / No se tienen referencias de 2010**

| USOS RESTRINGIDOS  |   | RECOMENDACIONES  |   |
|--|---|--|---|
| Acampada en la playa                                     |  | No gastar agua innecesariamente, no lavar los juguetes en los lavapies |   |
| Presencia de animales domésticos                         |  | Tirar los residuos a las papeleras, intentando reciclar                |  |
| Utilización de jabones                                   |  | No arrojar o enterrar las colillas en la arena                         |  |
| Navegación por el interior de la zona balizada           |  | Seguir las indicaciones del personal sanitario y de socorrismo         |   |
| Baño en los canales de lanzamiento o varada              |  |  |   |
| Uso de motos acuáticas sin los permisos correspondientes |   |  |   |
| Circulación de vehículos no autorizados                  |  |  |   |
| Publicidad   |   |  |   |